

21.6.2023

אצלנו בחצר

לחברים שלום,

בהמשך לדיווח מהשבוע שעבר על שינויים בענף החצר ובשירותים לחברים, אנחנו ממשיכים לעדכן אתכם כדי שתדעו איך להיעזר בעת הצורך. מטרות התהליך הן המשך מתן שירות יעיל וטוב לחברי שער הגולן, וצמצום ההוצאות המתחייב.

בחודשים האחרונים בנינו מודל שייתן מענה מקיף לצרכי החברים. בדיווח הזה אנחנו שמים במרכז פרטים חשובים על השירותים ודרכי קבלתם.

ספק השירותים יהיה ג'ודי.
ימי אספקת השירותים על ידו: א', ב' ו- ג' בלבד.

השירותים עליהם מדובר:

- א. חלוקת גז.
- ב. תברואה – טיפול בפגרים.
- ג. ניקוי מרזבים עונתי (ללא תיקוני גגות).

שירותים נוספים לפרט (חברים) על פי קריטריונים שאושרו במזכירות הרחבה:

1. אם החבר/ה מעל גיל 80.
2. אם קיימת המלצה של ועדת בריאות ורווחה (בכל גיל).
3. חברים בשיזורי אינם זכאים לשירות. החברים הזכאים יקבלו על כך הודעה בדואר הפנימי.

השירותים הם:

- תחזוקה ביתית- תחזוקה, פעולות תיקון ואחזקה קלים בלבד, למשל תליית מדפים, החלפת נורות, ניקוי מזגנים ועוד. (לא כולל עבודות שבאחריות ענף אחזקת דירות).
- הזזה והעברה של ציוד כבד. ללא פירוק והרכבה, השירות אינו כולל העברת דירות.
- עזרה והתקנה של ציוד ומכשירים.
- ניקיון חצר פרטית מפירות עצים (לא כולל טיפול בגינה).

את הפניות של חברים זכאים שצריכים עזרה בשירותים אלה יש להשאיר בתיבת הדואר של החצר בחדר האוכל, או לחילופין לשלוח הודעת ווטסאפ לג'ודי לטלפון מספר: 052-7828777.

*אם יש הערות או שלא קיבלתם מענה – דווחו לנו. זה חשוב לנו כדי לשפר. *אני מציעה לשמור את הדף ולהיעזר בפרטים שבו בעת הצורך.

ענת לשם
מנהלת ענפי קהילה שער הגולן